

2019年5月31日

お客様各位

ミュージカル『テニスの王子様』3rd シーズン 全国大会 青学 vs 氷帝【通常版】【SP版】
Blu-ray/DVD ジャケットに関するお詫びと交換窓口変更についてのお知らせ

拝啓

平素より弊社商品をご愛顧くださりまして、誠にありがとうございます。

1月26日（土）に発売しました、ミュージカル『テニスの王子様』3rd シーズン 全国大会 青学（せいがく）vs 氷帝の Blu-ray・DVD のジャケットに一部誤植がございました。ご希望のお客様には、下記の方法で交換させていただきます。

お買い上げいただいたお客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしましたこと、謹んでお詫び申し上げます。

敬具

■対象商品

ミュージカル『テニスの王子様』3rd シーズン 全国大会 青学（せいがく）vs 氷帝【通常版】【SP版】

発売日：2019年1月26日（土）

品番：【通常版】Blu-ray MJBD-40185 / DVD MJBD-72295

【SP版】Blu-ray MJBD-40186 / DVD MJBD-72296

価格：【通常版】Blu-ray 9,800+税 / DVD 8,800+税

【SP版】Blu-ray 12,800+税 / DVD 11,800+税

■誤植内容

ミュージカル『テニスの王子様』3rd シーズン 全国大会 青学（せいがく）vs 氷帝

Blu-ray・DVD のジャケット背表紙のタイトルロゴの誤植

誤) 「青学 vs 立海」ロゴ ⇒ 正) 「全国大会 青学 vs 氷帝」ロゴ



■交換方法に関して

交換をご希望のお客様は、下記のお手続きをお取りいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。
交換方法：宅配便（着払い）にてお手持ちの「ジャケット」を交換窓口へお送りくださいますよう、
お願い申し上げます。到着後修正版の「ジャケット」をご返送いたします。

※重要）修正版の「ジャケット」のお届け先を明記したメモを同封してお送りください。

■送付内容

下記 2 点を同封の上、受付窓口まで「送料着払い」で送付ください。

※万が一、元払いで送付いただいた場合、送料はお支払できませんので予めご了承ください。

(1) ジャケットのみ

※ジャケット以外(ディスク・ケース・封入物等)はお手元に保管ください

(2) お届け先を明記したメモ《郵便番号、ご住所、ご氏名、フリガナ、お電話番号》

■変更後窓口受付開始日

2019年6月3日(月)より

■ご送付先

〒140-0002

東京都品川区東品川 4-12-8 品川シーサイドイーストタワー5F

株式会社マーベラス ユーザーサポート

「テニミュ 全国氷帝交換窓口」宛

■お問い合わせ先

株式会社マーベラス ユーザーサポート

TEL : 0120-577-405

(受付時間 土日祝日 弊社指定日を除く 11:00~17:00)

<https://www.marv.jp/support/form/?mode=av>

※原則窓口到着の 15 営業日以内の発送を予定しております。

修正版ジャケットが届くまで 20 日を目安とさせていただきます。

※なお、本件についてお客様からお預かりするご住所・電話番号・お名前などの個人情報につきましては、本対応以外の目的には使用せず、作業終了後、情報の漏洩など発生しないように、責任をもって破棄させていただきます。

お客様にはご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後はこのようなことのないよう、努めてまいります。お客様にご満足いただける商品のご提供のため、努力邁進してまいりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、切にお願い申し上げます。

株式会社マーベラス